



Grupo Nuño®

+ que seguros y fianzas

# ÍNDICE

-  ¿Quiénes Somos?
-  Productos y Servicios
-  Nuestras Especialidades
-  Seguro de Líneas Financieras
-  Sistemas de Mejoramiento
-  Resumen de Beneficios



# Quiénes somos

**Grupo Nuño** es una empresa intermediaria de Seguros y Fianzas que además ofrece toda una gama de servicios para apoyar el desarrollo de las empresas y bienestar de nuestros clientes. Fundada en 1990, nuestro despacho cuenta con una experiencia acumulada de más de 27 años en el mercado en el que hemos participado con empresas de prestigio a nivel nacional e Internacional.

Formamos parte de un grupo de compañías dedicadas a la transformación y comercialización de productos en el sector industrial, mismas que han sido distinguidas con la certificación de la norma internacional de calidad ISO 9001, donde a Grupo Nuño le corresponde operar el sector de servicios y asesoría, con el compromiso de cumplir con los estándares de distinción del grupo empresarial.

Adicionalmente contamos con servicios en administración de riesgos, capacitación, desarrollo y formación de personal. Nuestro personal está altamente capacitado. Utilizamos tecnología de punta con un software desarrollado, para una correcta administración y una oportuna entrega de servicio. Tenemos convenios y alianzas estratégicas con empresas nacionales e internacionales especializadas en los siguientes ramos:



Aseguradoras



Reaseguradoras



Consultores



Logística

# Valores

## Misión

Satisfacer por completo las necesidades de aseguramiento de nuestros clientes, contribuyendo a su desarrollo de forma profesional y oportuna ofreciendo las mejores opciones de cobertura y costo en el mercado nacional e internacional. Así como contribuir al impulso de la seguridad, la competitividad y sustentabilidad de las organizaciones.

## Visión

Ser líderes en la asesoría de seguros y fianzas, programas y sistemas de administración de riesgos, seguridad industrial, patrimonial, medio ambiente, responsabilidad social, para industrias, organizaciones, corporativos, instituciones gubernamentales y educativas nacionales e internacionales.

## Valores

- **Respeto** ➔ *A las personas, organizaciones y medio ambiente.*
- **Pasión** ➔ *Por el servicio, por el trabajo.*
- **Compromiso** ➔ *Hacia el cumplimiento de proyectos y obtención de resultados*
- **Ética** ➔ *Confidencialidad y profesionalismo.*
- **Innovación** ➔ *En técnicas, herramientas de trabajo y entrenamiento.*
- **Responsabilidad** ➔ *En cada una de nuestra actividades*
- **Calidad** ➔ *En el desarrollo y entrega de nuestros productos y servicios.*
- **Lealtad** ➔ *A nuestros clientes y a nuestra organización.*

# Productos y Servicios

Ofrecemos toda la gama de seguros y fianzas en general, en sus diferentes modalidades:

- Transportes
- Casco de aviones y buques
- Warehouse Insurance Program
- Insurance Policy of Property Ownership (Owner)
- Incendio
- Paquete empresarial
- Responsabilidad Civil
- Rotura de maquinaria
- Equipo de contratistas
- Equipo electrónico
- Montaje de maquinaria
- Obras civiles en construcción
- Todo riesgo de contratistas
- Automóviles particulares
- Servicio público (transporte escolar, turismo, foráneo)
- Agencias automotrices
- Instituciones escolares
- Responsabilidad Civil Viajero
- Vida individual, grupo y colectivos
- Gastos médicos menores-mayores, grupo y colectivo
- Accidentes personales y escolares
- Fianzas

# Nuestras especialidades

- **Seguro de Transportes Nacional e Internacional**

Emisión de certificado-póliza a través de internet por medio de un usuario y una contraseña desde la comodidad de su oficina

- **Seguro para Contenedores**

Se amparan los contenedores declarados por el asegurado, emitiendo un certificado por viaje, a un costo económico.

- **Responsabilidad Civil Ambiental**

Para grandes generadores de residuos peligrosos y no peligrosos, centros de acopio y almacenamiento, transporte de residuos, contratistas, transferencia de contaminantes, impacto y riesgo ambiental.



## • Responsabilidad Civil Marítima

Para terminales, operadores y prestadores de servicios en puertos amparando bienes, mercancías y/o personas por las actividades realizadas durante la operación marítima portuaria.

## • Responsabilidad Civil Errores u Omisiones

(para Freight Forwarders, agentes aduanales, almacenadoras y/o toda la cadena logística)

Cubre pérdida financiera por acciones como errores (Wrongful Acts), cualquier error probado o supuesto, declaración errónea, omisión, negligencia, daño de mercancía de terceros, daño o pérdida de contenedores de un tercero (compañía marítima), sanciones impuestas por autoridades aduaneras (multas), mal manejo del almacenamiento temporario en depósito propio o de un tercero.



# Seguros de líneas financieras

- **Seguro de Crédito**

Protege las cuentas por cobrar del asegurado contra el riesgo de que sus clientes no le paguen..

- **Responsabilidad Civil de Consejeros y Funcionarios (D&O)**

Los errores pueden ser muy costosos. Los administradores y directivos pueden ser declarados personalmente responsables por no haber tenido la diligencia debida y el cuidado en la toma de decisiones y su patrimonio puede verse seriamente afectado.

- **Seguro contra actos fraudulentos (Crime)**

Protege la pérdida incurrida resultante por fraude o acto deshonesto por algún empleado o terceros.

- **Seguro para Entidades financieras**

Cubre las pérdidas debidas por actos deshonestos o fraudulentos de directores, administradores y empleados cometidos individualmente o en colusión, con la intención de producir prejuicios económicos al asegurado y la obtención de un beneficio.

- **Seguro de Protección de datos**

Protege las consecuencias por pérdida de datos y/o información. Fortalecer la defensa del asegurado contra los riesgos cibernéticos y cubrir las multas.



- **Seguro para fondos de capital privado:**

Amparar la responsabilidad de la administración, servicios profesionales, prácticas laborales, reclamos bursátiles, obligaciones fiduciarias y la gestión de las empresas de portafolio y estrategia de salida.

- **Seguro de responsabilidad civil para Servidores Públicos**

Cubriendo las cuatro principales responsabilidades de un servidor público: civil, penal, administrativa y política, que se relacionen directamente con sus atribuciones y actividades al desempeñar sus funciones de manera culposa, ya sea por una acción u omisión, negligencia y/o impericia. Ampara gastos de defensa, honorarios de abogado y las indemnizaciones a que haya lugar, siempre y cuando no exista dolo o mala fe.

# Sistemas de gestión y otros servicios

- **Administración de Riesgos**

Identificación y clasificación de riesgos, evaluación, tratamiento y gestión de riesgos. Análisis de Impacto.

- **Business Continuity Plans (Continuidad de Negocio)**

Preparamos a las empresas para que tengan la capacidad para responder a una interrupción de los servicios mediante la implementación de un plan para restablecer las funciones críticas de la organización.

- **Gestión de Calidad (ISO 9001)**

Apoyamos con asesoría y consultoría en las diferentes fases de su implementación.

- **Seguridad Industrial y OHSAS 18001**

Sistema de administración en seguridad, salud, trabajo y el apoyo en las diferentes fases de la implementación de ambos sistemas.

- **Seguridad Patrimonial, BASC / CTPAT . ISO 28000**

Apoyamos en la implementación de los diferentes sistemas de seguridad patrimonial y en la cadena logística y suministros.

- **Gestión Ambiental (ISO 14000)**

Con apoyo de asesoría y consultoría, así como la implementación del sistema.

- **Herramientas Lean Manufacturing**

Asesoría para la mejora continua en los procesos de las diferentes empresas.

- **Metodología 6 Sigma**

Buscando reducir o eliminar los defectos o fallas en la entrega de un producto o servicio.

- **Control de Pérdidas**

Inspección, asesoría e implementación de sistemas para el control y prevención de pérdidas, de accidentes e incidentes.



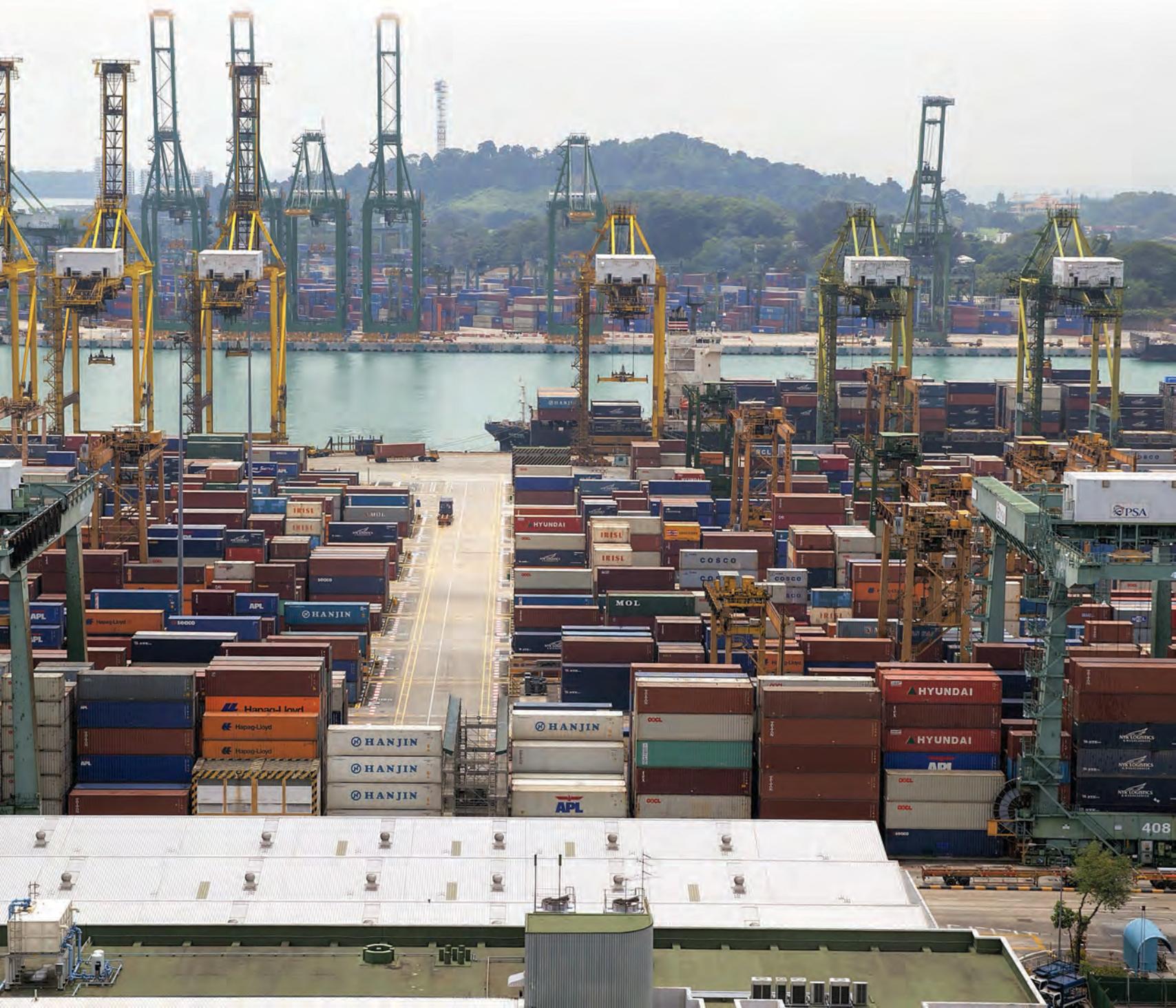
# Resumen de Beneficios

- Emisión de su propia póliza de seguro de carga y contenedores vía internet.
- Estudio de Administración de riesgos.
- Contamos con un departamento especializado en Siniestros interno, con asesoría legal y soporte en el trámite de sus reclamaciones ante las aseguradoras.
- Nuestra actividad es respaldada por la frecuente revisión en nuestros manuales y procedimientos y la responsabilidad Civil en el caso de errores u omisiones.
- Ofrecemos capacitación en cada uno de nuestros servicios.
- Tenemos presencia en toda la República Mexicana.
- Utilizamos tecnología de punta para una eficiente administración y oportuna entrega de servicio
- Ofrecerle la mejor opción de aseguramiento.
- Revisión y asesoría de sus esquemas de aseguramiento sin costo alguno.
- Contamos con convenios y alianzas estratégicas con empresas nacionales e internacionales altamente especializadas.
- Atención las 24 horas del día y los 365 días del año.
- Lada sin costo 01800 024 9988



Nos respaldan las mejores aseguradoras





# Atendemos a toda la República Mexicana

Lada sin Costo 01800 024 9988



GDL	(33) 3630 - 1659
MEX	(55) 8995 - 3462
MTY	(81) 8647 - 8224
LEÓN	(477) 740 - 6877
VERACRUZ	(229) 285 - 9231
NEXTEL ID	52*144767*1/5



e-mail: [info@gruponuno.com](mailto:info@gruponuno.com)  
[www.gruponuno.com](http://www.gruponuno.com)



Consulta las oficinas en  
[www.gruponuno.com](http://www.gruponuno.com)

